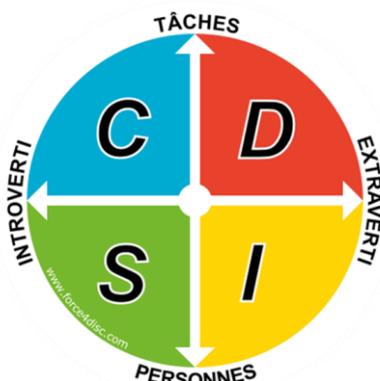
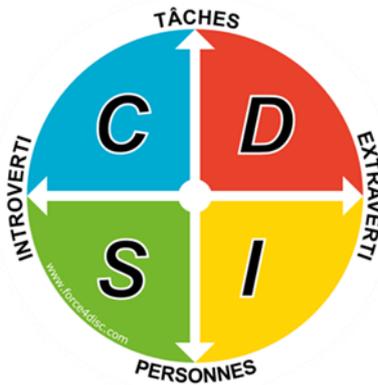


LE DISC ET LES 4 TYPES DE COMMUNICATION



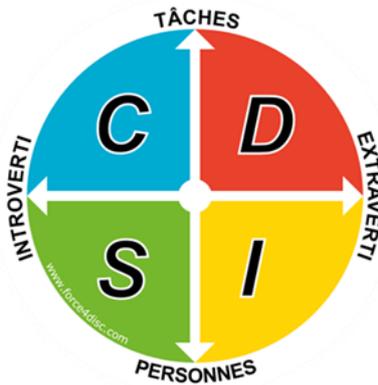
Communiquer avec un comportement ROUGE :

- ✓ Soyez direct et percutant. N'hésitez pas à le confronter. Il aime être défié.
 - *Ne manquez pas d'affirmation : il a besoin d'interlocuteur de sa trempe.*
- ✓ Apportez-lui des solutions et non des problèmes.
 - *N'invoquez pas le hasard ou la malchance pour justifier vos échecs : « quand on veut, on peut ». Pour lui, la volonté personnelle est prépondérante.*
- ✓ Présentez-vous avec de quoi satisfaire ses exigences, des objectifs clairs et des documents bien organisés.
 - *Ne soyez pas hésitant. N'oubliez et ne perdez rien, ne soyez pas mal préparé et désorganisé.*
- ✓ Si vous n'êtes pas d'accord, dites-le avec des faits.
 - *N'engagez pas une controverse personnelle avec lui.*
- ✓ Soyez clair, concret et allez rapidement dans le vif du sujet.
 - *Ne tournez pas autour du pot. Ne parlez pas pour rien dire et ne lui faites pas perdre son temps.*
- ✓ Proposez-lui de jouer gagnant/ gagnant.
 - *Ne le poussez pas dans une impasse.*
- ✓ Restez rationnel.
 - *Ne jouez pas sur les sentiments. N'essayez pas de personnaliser la relation ou de bavarder.*
- ✓ Présentez les faits logiquement, planifiez une présentation efficace.
 - *Ne vous montrez pas évasif et flou.*
- ✓ Posez des questions précises.
 - *Ne posez pas des questions inutiles, pour la forme.*
- ✓ Donnez-lui des alternatives et des choix pour qu'il prenne sa décision.
 - *Ne venez pas avec une décision toute prête, ne décidez pas pour lui.*
- ✓ Donnez-lui des faits et des chiffres sur les chances de réussite et l'efficacité des options.
 - *Ne faites pas de spéculations extravagantes et ne donnez pas des assurances que vous avez peu de chances d'atteindre.*



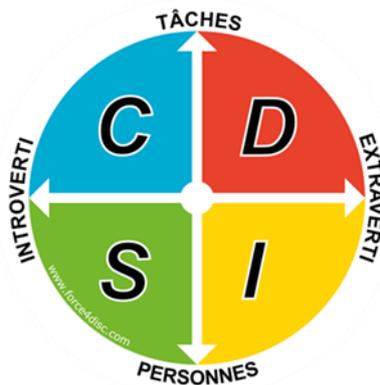
Communiquer avec un comportement JAUNE :

- ✓ Accordez une place prépondérante au plaisir.
 - *Ne soyez pas austère, bref, froid ou coincé.*
- ✓ Prévoyez des échanges qui vont dans le sens de ses rêves et de ses projets.
 - *Ne l'étouffez pas et ne l'enfermez pas dans des règles.*
- ✓ Prenez le temps d'être stimulant, amusant, intense.
 - *Ne soyez pas trop rigoureux.*
- ✓ Parlez de lui, des autres et de ses projets.
 - *Ne l'enfermez pas dans les faits, les chiffres et les choix.*
- ✓ Laissez-le s'exprimer. Il adore ça.
 - *Ne vous embarrassez pas par des formalités*
- ✓ Précisez vos points d'accord par écrit.
 - *Ne laissez pas les décisions suspendues en l'air.*
- ✓ Impliquez-le et prenez le temps de bavarder et plaisanter
 - *Ne soyez pas impersonnel et exclusivement sur la tâche.*
- ✓ Lancez des idées pour agir.
 - *Ne perdez pas de temps à « rêver ».*
- ✓ Mettez-le en valeur personnellement.
 - *Ne le prenez pas de haut.*
- ✓ Restez centré et concentré.
 - *Ne vous laissez pas envahir.*



Communiquer avec un comportement VERT :

- ✓ Intéressez-vous sincèrement à sa personne.
 - *Ne soyez pas rationnel, froid ou dur.*
- ✓ Accordez-lui le temps de vous faire confiance.
 - *Ne soyez pas impatient.*
- ✓ Faites patiemment émerger ses buts personnels et ses idées.
 - *Ne l'obligez pas à répondre rapidement.*
- ✓ Faites des commentaires personnels.
 - *Ne restez pas en retrait.*
- ✓ Allez-y en douceur, sans menaces. Créer un environnement amical.
 - *Ne le menacez pas de votre pouvoir personnel, n'exigez pas.*
- ✓ Si la situation l'affecte personnellement, reconnaissez ses sentiments. Encouragez-le à exprimer son ressenti.
 - *Ne l'interrompez pas, écoutez en profondeur.*
- ✓ Prenez le temps de briser la glace en vous impliquant personnellement.
 - *Ne foncez pas la tête la première dans le « boulot » ou dans l'ordre du jour.*
- ✓ Déplacez-vous de manière informelle, montrez-vous à l'aise.
 - *Ne soyez pas protocolaire.*
- ✓ Donnez-lui des assurances personnelles et des garanties.
 - *Ne faites pas des promesses que vous ne pouvez pas tenir.*
- ✓ S'il doit prendre une décision, laissez-lui le temps de réfléchir.
 - *Ne forcez pas la décision, donnez des informations.*
- ✓ Mettez en place un plan d'action progressif lui donnant l'assurance qu'il n'y aura pas trop de surprises.
 - *Ne soyez pas trop rapide, abrupt.*



Communiquer avec un comportement BLEU :

- ✓ Respectez les règles et procédures en vigueur.
 - *Ne soyez pas informel ou désinvolte.*
- ✓ Préparez votre dossier à l'avance dans les moindres détails.
 - *Ne soyez pas désordonné ou désorganisé.*
- ✓ Respectez son espace. Tenez -vous physiquement à distance de lui.
 - *Ne le touchez pas. Ne soyez pas familier.*
- ✓ Respectez son apparence distante.
 - *Ne vous impliquez pas affectivement de façon ostentatoire.*
- ✓ Prenez votre temps et soyez persévérant.
 - *Ne soyez pas abrupt et rapide.*
- ✓ Donnez-lui des informations et le temps dont il a besoin pour prendre une décision.
 - *Ne mettez pas de pression, ne le forcez pas à décider vite.*
- ✓ Donnez des preuves solides, tangibles et concrètes.
 - *N'affirmez pas sans prouver. N'invoquez pas de témoignages douteux.*
- ✓ Si vous n'êtes pas d'accord, expliquez-vous en donnant des informations, des faits objectifs, des données chiffrées et rationnelles.
 - *Ne faites pas référence à des opinions ou des sentiments comme à des preuves.*
- ✓ Ayez une démarche réfléchie et structurée. Construisez votre crédibilité en considérant tous les aspects de chaque sujet.
 - *Ne vous éparillez pas. Ne vous contredisez pas.*
- ✓ Soyez précis et attentif aux détails.
 - *Ne soyez pas vague. Ne restez pas dans le flou.*
- ✓ Conduisez un « plan d'action » avec des délais et des engagements.
 - *Ne promettez pas trop de résultats, soyez prudent.*