

Feedback constructif VS critique

Feedback constructif



- ✓ **Intention constructive** : Vise à aider le destinataire à s'améliorer ou à apprendre.
- ✓ **Approche équilibrée** : Inclut souvent des points positifs et des domaines à améliorer.
- ✓ **Spécifique et exploitable** : Fournit des exemples clairs et précis ainsi que des suggestions de changement.
- ✓ **Ton de soutien** : Livré avec empathie et encouragement.
- ✓ **Concentration sur le comportement** : Se concentre sur des actions ou comportements spécifiques plutôt que sur la personne.
- ✓ **Communication bidirectionnelle** : Encourage le dialogue et la discussion pour une compréhension mutuelle.
- ✓ **Opportun** : Donnée rapidement après le comportement observé pour être pertinent et utile.
- ✓ **Contextuel** : Prend en compte le contexte et les circonstances de la situation.

Critique



- ✓ **Connotation négative** : Souvent perçue comme désapprobatoire ou critique.
- ✓ **Approche déséquilibrée** : Tendance à se concentrer davantage sur ce qui ne va pas ou ce qui est incorrect.
- ✓ **Général et vague** : Manque d'exemples précis et de conseils exploitables.
- ✓ **Ton moralisateur** : Peut sembler dur, accusatoire ou dévalorisant.
- ✓ **Concentration sur la personne** : Peut cibler le caractère ou la personnalité de l'individu plutôt que des comportements spécifiques.
- ✓ **Communication unidirectionnelle** : Moins susceptible d'inviter au dialogue ou à l'apport du destinataire.
- ✓ **Moment inopportun** : Peut être donné longtemps après le comportement, réduisant ainsi son efficacité.
- ✓ **Manque de contexte** : Souvent ignore les circonstances ou le contexte de la situation.

