LES 12 QUESTIONS DU SONDAGE GALLUP SUR L'ENGAGEMENT DES SALARIES

Régulièrement, des études sont publiées rendant compte de l'engagement global des salariés en entreprise. Ces études s'appuient souvent sur les résultats du sondage mis au point par l'institut Gallup, qui comporte une liste de 12 critères (Q12), considérés comme directement liés non seulement à l'implication mais aussi à la performance des salariés.

Voici la liste de ces 12 critères :

1. Je sais ce qu'on attend de moi au travail
2. Je dispose des conditions matérielles, des outils et de l'équipement nécessaires pour faire correctement mon travail
3. Mon travail me donne chaque jour l'opportunité de faire ce que je fais de mieux
4. Dans la semaine écoulée, j'ai été reconnu.e ou félicité.e pour un travail bien fait
5. Mon manager ou quelqu'un d'autre au travail me prend en considération en tant que personne
6. Je peux compter sur au moins une personne qui encourage mon développement personnel et professionnel
7. Au travail, mon opinion semble compter
8. La mission ou la vision de mon entreprise me donnent le sentiment que mon travail a de l'importance
9. Mes collègues ont à cœur de fournir un travail de qualité
10. J'ai au moins un.e très bon.ne ami.e au travail
11. Dans les 6 derniers mois, j'ai eu l'occasion de faire le point avec quelqu'un sur mes progrès
12. Durant l'année j'ai eu l'opportunité d'apprendre des choses intéressantes et de grandir

Et vous ? Savez-vous comment vos collaborateurs se positionnent vis-à-vis de ces 12 critères ?